

# Järjestövakuutus



Olemme räätälöineet vakuutuskokonaisuuden, joka kattaa järjestötoiminnan omaisuuden ja toiminnan tärkeimmät vahinkoriskit. Tuoteselosteen tarkoituksena on esittää järjestövakuutuksen keskeinen sisältö ja korvauspiirin olennaisimpia rajoituksia. Muistathan tutustua tämän tuoteselosteen lisäksi myös vakuutusehtoihin ja vakuutuskirjaan, koska niissä on vakuutussopimuksen tarkka sisältö mukaan lukien kaikki vakuutusturvaa koskevat rajoitukset.

Järjestövakuutukseen sovelletaan vakuutus kirjassa mainituin osin Yritysykkösen vakuutusehtoja (YH04), SuperEuro jäsenyysmatkavakuutuksen ehtoja, Autoturvan autovakuutusehtoja, Sähköpalojen torjunnan suojeluohjetta (S331), Tuhopolttojen torjunnan suojeluohjetta (S812) ja Murtosuojeluohjetta (S850). Vakuutusyhtiönä Järjestövakuutuksessa ovat Pohjola Vakuutus Oy ja Vakuutusyhtiö Eurooppalainen.

## Järjestövakuutus kattaa irtaimen omaisuuden ja toiminnan riskit

Vakuutuskokonaisuus kattaa järjestötoiminnan irtainta omaisuutta ja toimintaa kohtaavat yleisimmät vahinkoriskit. Järjestövakuutuksella vakuutetaan se irtain omaisuus ja ne toiminnot, jotka yleensä kuuluvat järjestötoimintaan. Yhteyshenkilölle kannattaa mainita, jos liitto harjoittaa järjestötoiminnasta poikkeavaa liiketoimintaa. Järjestövakuutus ei sisällä mitään lakisäätteisiä vakuutuksia.

Järjestövakuutukseen sisältyy seuraavat vakuutukset:

- Esinevakuutus
- Lisäkuluvakuutus
- Toiminnan vastuuvakuutus
- Varallisuusvastuuvakuutus
- Oikeusturva
- Autovakuutus (toissijainen kaskovakuutus)
- Eurooppalaisen matkavakuutus
  - Matkustajavakuutus
  - Matkatavaravakuutus
  - Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus

Yritysykkösen vakuutusehdoista (YH04) poiketen Järjestövakuutukseen ei kuulu keskeytysvakuutus eikä siihen sovelleta Yritysykkösen keskeytysvakuutuksen ehtoja (KE). Keskeytysvakuutuksen sijaan Järjestövakuutuksessa on lisäkuluvakuutus.

## Esinevakuutus äkillisten ja ennalta arvaamattomien vahinkojen varalta

Vakuutuspaikassa olevaan järjestön omaan sekä sen vastuulla olevaan omaisuuteen kohdistuviin vahinkoihin varaudutaan esinevakuutuksella, joka kattaa

- järjestön oman irtaimen omaisuuden
- vieraan irtaimen omaisuuden, jota järjestö hyödyntää järjestötoiminnassa (ks. ehdoista rajoitukset esim. pl. ajoneuvot)
- rahat ja arvopaperit tietyin rajoituksin (katso ehdoista maksimikorvausmääristä tarkemmin)
- yrityksen työntekijän henkilökohtaisen irtaimen omaisuuden 1 000 euroon saakka (pl. rahat, luottokortit tai vastaavat).

Esinevakuutus korvaa äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot (all risks), esimerkiksi:

- omaisuuden äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoisen syyn aiheuttama rikkoutuminen
- tulipalo
- murto, ryöstö ja varkaus
- vuoto
- myrsky

Vakuutusehdoissa on lueteltu korvauspiirin ulkopuolelle jäävät rajoitukset täsmällisesti. Esimerkiksi esinevakuutus ei korvaa kulumisesta, ruostumisesta, valmistusvirheestä, omaisuuden unohtamisesta tai kadottamisesta aiheutuvia vahinkoja tai omaisuuden kunnossapitoa.

## Täysarvo ja jälleenhankinta-arvo

Esinevakuutus on täysarvovakuutus, jolloin vakuutuksen kohde on vakuutettu ilman sovittua vakuutusmäärää, mutta korvattavien vahinkojen suuruutta on rajoitettu enimmäiskorvauksella. Vakuutuspaikkakohtainen enimmäiskorvausmäärä on esinevakuutuksessa 550 000 euroa.

Vahingoittunut omaisuus korvataan jälleenhankinta-arvon (uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankintakustannus) perusteella, ellei omaisuuden arvo ole laskenut alle 50 prosenttiin siitä. Tällöin korvaus suoritetaan päivänarvon perusteella eli uuden omaisuuden hankintakustannuksesta vähennetään omaisuuden arvon alentuminen iän ja käytön myötä. Korvauksia on kuitenkin rajoitettu enimmäiskorvausmäärillä.

Lisäksi korvataan ehdoissa mainitut muut kustannukset. Esimerkkinä tästä ovat rakennuksen vahingot murron yhteydessä ja uhkaavan vahingon torjuntakulut.

Yllä mainitusta poiketen koneiden ja laitteiden rikkoutumisvahingoissa korvattavan vahingon määrä määritellään ikävähennyksen avulla. Koneiden ja laitteiden rikkoutumisvahingossa korjaus- tai jälleenhankintakustannuksista tehdään 10 % vuotuinen ikävähennys (arvon alentuminen) toisesta käyttövuodesta alkaen. Ikävähennystä ei tehdä, jos vahingon on aiheuttanut tulipalo, räjähdys tai nestevuoto rakennuksen kiinteästä putkistosta taikka anastus.

## Järjestötoiminnassa vakuutuksen kohteena oleva omaisuus

Vakuutuspaikat	Liiton keskustoimisto, liiton alue- ja piiritoimistot sekä paikallisyhdistysten/ osastojen toimistot
Vakuutusmäärä	Täysarvo
Enimmäiskorvaus	550 000 € vakuutuspaikkaa kohti
Omavastuu	200 € vahinkoa kohti

Vakuutuspaikka	Muulla kuin vakuutuspaikassa, kaikkialla maailmassa
Vakuutusmäärä	20 000 €
Omavastuu	200 € vahinkoa kohti

## Järjestötoiminnassa käytettävät rahat ja arvopaperit

Vakuutuspaikka	Liiton keskustoimisto, liiton alue- ja piiritoimistot sekä paikallisyhdistysten/ osastojen toimistot
Vakuutusmäärä	10 000 €
Omavastuu	200 € vahinkoa kohti

Vakuutuspaikka	Muulla kuin vakuutuspaikassa, kaikkialla maailmassa
Vakuutusmäärä	5 000 €
Omavastuu	200 € vahinkoa kohti

## Sovellettavat ehdot ja poikkeukset niihin

Esinevakuutuksen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) esinevakuutuksen (ES) ehtoja sekä Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL). Esinevakuutukseen sovelletaan lisäksi seuraavia suojeleohjeita: S331 Sähköpalojen torjunta, S812 Tuhopolttojen torjunta ja S850 Murtosuojeleohje 1.

Yritysykkösen (YH 04) esinevakuutuksen (ES) ehtojen kohdista 3.2.6 ja 3.2.7 poiketen tähän vakuutukseen ei sisälly kuljetusvakuutusta. Lisäksi tähän vakuutukseen ei sovelleta esinevakuutuksen (ES) ehtokohdan 4.1 toista kappaletta, jossa on määritelty kuljetettavalle omaisuudelle korvattava vahinko

## Lisäkuluvakuutus

Lisäkuluvakuutuksen tarkoituksena on korvata järjestölle syntyneet ylimääräiset kulut, jotka ovat aiheutuneet korvattavan esinevahingon aiheuttamasta järjestötoiminnan keskeyttämisestä.

Esimerkki: Järjestön toimitilassa sattuu tulipalo, jonka takia järjestön on siirrettävä toimintansa väliaikaisesti toisiin tiloihin. Lisäkuluvakuutus korvaa muuttokustannukset ja lisääntyneet vuokratulot.

Tämän vakuutuksen tarkoituksena ei ole tuottaa vakuutuksenottajalle hyötyä, vaan korvauksen todellisista ylimääräisistä kuluista.

## Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Suomi
Vakuutusmäärä	enintään 100 000 € saakka
Vastuu aika	12 kuukautta korvattavasta esinevahingosta
Omavastuu	1 000 € vahinkoa kohti

Lisäkuluvakuutukseen tarkempi sisältö on kerrottu vakuutus kirjassa ja sen lisäksi siihen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL).

## Vastuuturvat

Vastuuturvat kattavat järjestön toisille aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja, joista järjestö on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vahinko tulee todeta vakuutuskauden aikana.

## Toiminnan vastuuvakuutus

Toiminnan vastuuvakuutus korvaa järjestötoiminnassa vakuutuksen voimassaoloalueella toiselle aiheutetun henkilö- ja esinevahingon. Korvaamisen edellytyksenä on, että vahinko on todettu vakuutuskauden aikana ja että järjestö on siitä korvausvastuussa.

Toiminnan vastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi:

- hallussa, lainassa, käsiteltävänä tai huolehdittavana olevalle omaisuudelle
- virheellisestä työsuorituksesta
- jos korvausvastuu perustuu sopimukseen tai takuuseen

Vastuuvakuutukseen sisältyy tuotevastuuvakuutus, sillä on mahdollista, että järjestötoiminnassa toiselle tarjotusta tuotteesta aiheutuu esine- tai henkilövahinkoja. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa tuotevastuuturva suojaaa järjestöä.

Tuotevastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi:

- luovutetulle tuotteelle, kun syynä on sen oma ominaisuus tai ohjeen virheellisyys
- myydylle tuotteelle, jota ei ole vielä luovutettu

## Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Kaikkialla maailmassa, paitsi USA:ssa ja Kanadassa taikka näiden maiden lakien mukaan muualla tapahtuvissa oikeudenkäynneissä.
Vakuutusmäärä	1 000 000 € henkilö- tai esinevahinkoa kohti
Omavastuu	200 € vahinkoa kohti

## Vastuuvakuutukseen sovellettavat ehdot

Vastuuvakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) vastuuvakuutuksen (VA) ehtoja sekä Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL).

# Varallisuusvastuuvakuutus

Järjestövuokutukseen sisältyy lisäturvana varallisuusvastuuvakuutus. Varallisuusvastuuvakuutuksesta korvataan vakuutus- senottajana olevan järjestön jäsenelleen aiheuttama sellainen taloudellinen vahinko, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esi- nevahinkoon ja josta vakuutus- senottaja on voimassa olevan oikeuden perusteella korvaus- vastuussa.

Varallisuusvastuuvakuutuksesta

- ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutus- senottajalle itselleen
- ei korvata vahinkoa vakuutus- senottajan palveluksessa olevalle tai tällaiseen rinnastettavalle henkilölle
- ei korvata toimeksiantosopimuksen perustuvan työn tulok- sen korjaamiseksi suoritettua työtä tai uudelleen suoritta- mista siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin vakuutus- senottaja suorittaa työn

## Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Suomi
Vakuutusmäärä	50 000 € vahinkoa kohti, mutta kuitenkin enintään 100 000 € vakuutus- kauden aikana.
Omavastuu	1 000 € vahinkoa kohti.

## Varallisuusvastuuvakuutukseen sovellettavat ehdot

Varallisuusvastuuvakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) varallisuusvastuuvakuutuksen ehtoja (VV) sekä Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL).

Varallisuusvastuuvakuutukseen ei kuitenkaan sovelleta Yritys- ykkösen (YH 04) varallisuusvastuuvakuutuksen ehtokohtaa 3.1 korvattavat vahingot.

# Oikeusturva auttaa riita- ja rikosasioissa

Järjestölle voi joskus tulla eteen tilanteita, joissa on käytettävä lakimiehen asiantuntemusta. Näiden kustannusten kattamiseen järjestö voi käyttää Järjestövuokutuksen oikeusturvaa, jos asia on saatettu Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa sekä sen muutoksenhakuasteissa tai välimiesmenettelyssä.

Vakuutus kattaa vakuutus- sen voimassaoloaikana syntyneen riid- an kuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä esimerkiksi:

- järjestötoimintaan liittyvissä sopimusriidoissa
- työsuhderiidoissa (esim. irtisanomisriidat)

## Oikeusturvavakuutus ei korvaa

- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- kuluja asiassa, jossa ne seikat, joihin vaatimus tai syyte pe- rustuu, eivät ole syntyneet vakuutus- sen voimassaoloaikana ja vakuutus on ollut voimassa alle kaksi vuotta (ns. kahden vuoden sääntö)
- jos vahinko liittyy muuhun kuin vakuutus- kirjassa mainit- tuun järjestötoimintaan
- jos oikeusasiassa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa.

## Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	EU- ja EFTA-maat
Vakuutusmäärä	25 000 € vahinkoa kohti, mutta kuitenkin enintään 50 000 € vakuutus- kauden aikana.
Omavastuu	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 500 €

## Oikeusturvavakuutukseen sovellettavat ehdot

Oikeusturvavakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) oikeusturvavakuutuksen ehtoja (OI) sekä Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL).

# Toissijainen vakuutus

Autovakuutuksesta on vakuutettuna liiton jäsenten ja toimihen- kilöiden omistamat tai pysyvässä hallinnassa olevat, Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröidyt tai tilapäisesti vuokratut tai lainatut, enintään 15-vuotiaat henkilö- ja pakettiautot kun ne ovat järjestötoimintaan liittyvässä käytössä ja kun Liitto suorittaa korvausta liiton matkustusohjesäännön mukaan.

Vakuutus on toissijainen ja siitä suoritetaan korvaus ainoastaan, jos vakuutus- sen kohteena olevalle autolle ei ole ajoneuvokohtaista tai muuta autovakuutusta.

Voimassaoloalue ja enimmäiskorvausmäärät ovat vakuutus- ehtojen mukaiset.

Vakuutus- sen laajuus ja omavastuut:

Superkasko	Omavastuut
Kolarointiturva	600 euroa
Hirviturva	150 euroa
Ilkivaltaturva	150 euroa
Paloturva	150 euroa
Varkauturva	150 euroa
Autopalveluturva	0 euroa
Oikeusturva	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 euroa



# Eurooppalaisen matkavakuutus

## Matkavakuutuksen voimassaolo

Järjestövuokutukseen sisältyvä matkavakuutus on järjestön ot-tama ryhmävakuutus, joka on voimassa järjestön jäsenilleen järjestämissä valtuuston ja järjestön kokouksissa, kesä- ja talvi-päivillä, koulutustilaisuuksissa, seminaareissa, teatterimatkoilla jne. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että tilaisuudesta tai matkasta on olemassa päätös hallituksen kokouksen pöytäkirjassa tai vastaavassa asiakirjassa. Näiden tilaisuuksien lisäksi vakuutus on voimassa myös näihin tilaisuuksiin liittyvillä välittömällä meno- ja paluumatkoilla. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutus ei ole voimassa järjestön, sen jäsenjärjestön ja alueel-listen paikallisjärjestöjen jäsenten tai toimihenkilöiden taikka järjestön työttömyyskassan toimihenkilöiden työmatkoilla, vir-kamatkoilla eivätkä lomanviettoon tai muuhun vapaa-aikaan liittyvillä matkoilla.

Vakuutettuina ovat järjestön, sen jäsenjärjestön ja alueellisten paikallisjärjestöjen alle 70-vuotiaat jäsenet ja toimihenkilöt sekä järjestön työttömyyskassan toimihenkilöt heidän ollessaan jär-jestön jäsenilleen järjestämissä tilaisuuksissa. Lisäksi vakuutet-tuina ovat järjestön ulkomaiset vieraat ja tulkit osallistuessaan järjestön järjestämään tilaisuuteen Suomessa.

Matkavakuutukseen sisältyy matkustajavakuutus, matkatava-ravakuutus sekä matkavastuu- ja matkaohikeusturvavakuutus.

## Sovellettavat ehdot

Järjestövuokutuksen matkavakuutukseen sovelletaan SuperEu-ro jäsenyysmatkavakuutuksen vakuutusehtoja.

Tähän matkavakuutukseen ei sovelleta SuperEuro matkava-kuutuksen yhteisten määräysten kohtaa 1 voimassaoloalue, matkustajavakuutuksen ehtokohtaa 2 vakuutettu, matkatavara-vakuutuksen ehtokohtaa 2 vakuutetut, matkavastuuvakuutuk-sen ehtokohtaa 1 vakuutetut ja matkaohikeusturvavakuutuksen ehtokohtaa 2 vakuutetut. Vakuutettujen ja voimassaolon osalta noudatetaan vakuutus kirjassa määrättyjä säännöksiä.

## Vakuutusmäärät, omavastuut, matkusta-javakuutukseen valitut korvauslajit ja muut määräykset

### Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutus korvaa matkan aikana alkavia matkasaira-uksia ja sattuvia matkatapaturmia. Matkasairautena ei korvata vuoristotautia, lapsettomuuden tutkimusta tai hoitoa tai näi-hin liittyviä komplikaatioita tai muita raskauden tilaan liittyviä hoitoja, ellei kyseessä ole odottamaton ja välttämätöntä hoitoa vaativa raskauden tilan muutos. Myöskään päihteiden väärin-käytöstä aiheutuneita sairauksia ei korvata.

Korvattavia ovat lääkärin määräyksiin perustuvat ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen näkemyksen mukaiset kulut mm:

- lääkärin ja muun terveydenhuollon ammattilaisen tekemät tutkimukset ja antamat hoidot
- apteekkeissa Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen luvan perusteella myytävät lääkkeet
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai sairaalaan

Korvattavia eivät ole hiven- ja kivennäisaineet, ravinto-, roh-dos- ja vitamiinivalmisteet eivätkä antroposofiset ja homeopaat-tiset tuotteet. Hoitokuluina ei korvata lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä tai tekojäseniä eikä ortopedisiä sidoksia tai tukia. Hoitokuluina ei myöskään korvata vierotushoidosta aiheutuneita kuluja.

Fysikaalista hoitoa korvataan leikkaus- tai kipsaushoidon jäl-keen. Hoidon tulee olla lääkärin määräämää ja hoitolaitoksessa annettua. Hoitoa korvataan matkasairautta tai tapaturmaa kohti enintään yksi hoitopakso, johon voi sisältyä 10 hoitokertaa.

<b>Hoitokorvaus matkasairauden ja tapaturman varalta</b>	Hoitokulut korvataan ilman euromää-räistä ylärajaa.  Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään 120 päivältä hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheutta-mia hoitokuluja korvataan enintään kol-melta vuodelta tapaturman sattumisesta.	
<b>Haittakorvaus</b>	Matkatapaturman aiheuttama täysi pysyvä lääketie-teellinen haitta	10 000 €
<b>Kuolinkorvaus</b>	Matkatapaturman aiheuttama kuo-leva	2 000 €
<b>Edunsaaja kuoleman-tapauksessa</b>	Vakuutetun omaiset	
<b>Omavastuu</b>		0 €

### Matkatavaravakuutus

<b>Vakuutusmäärä</b>	Matkatavarat enintään, josta rahaa	2 000 €  200 €
<b>Omavastuu</b>		50 € vahinkoa kohti

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroiden särkymisiä, var-kauksia ja muita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Matkatavaroiden katoamisia ja unohtamisia korvataan 120 eu-roon asti, kun vahinko on havaittu tapahtumapaikalla ja siitä on heti ilmoitettu ulkopuoliselle. Varkaudet, joissa itse tapahtuma jää epäselväksi, katsotaan katoamisiksi.

Vakuutus ei korvaa esim. kulumisesta, naarmuuntumisesta ja hankaantumisen aiheutuneita vahinkoja. Myöskään ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat urheiluvälineille, kun niitä käytet-tään tarkoitukseensa.

SuperEuro jäsenyysmatkavakuutuksen matkatavaravakuutuk-sen ehtojen kohdassa 3 todettuja maksuvälineitä ja arvopape-reita koskevia 85 euron ja 500 euron vakuutusmääriä ei sovel-leta tähän vakuutukseen. Matkatavaravakuutuksessa rahat ovat matkatavarana vakuutettu kaikissa tilanteissa 200 euroon asti.

### Matkavastuu- ja matkaohikeusturvavakuutus

<b>Vakuutusmäärät</b>	Vastuuvahingoissa	170 000 €
	Oikeusturva-vahingoissa	8 500 €
<b>Omavastuu</b>	Vastuuvahingoissa	50 €
	Oikeusturva-vahingoissa	15 % kustannuk-sista, kuitenkin vähintään 168 €

## Suojeluohjeet

Vakuutus sopimukseen liitetään suojeluohjeita, jotka parantavat turvallisuutta ja ennaltaehkäisevät vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyönti voi johtaa vahingonkorvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

## Toimintaohje vahinkotilanteissa

- Järjestön tulee ilmoittaa vahingosta vakuutusyhtiölle mahdollisimman nopeasti. Vahinkotilanteessa järjestön yhteyshenkilö lähettää vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiön yhteyshenkilölle, joka tarkistaa vakuutuksen tiedot, joita ovat muun muassa vakuutusnumero ja turvan sisältö. Tämän jälkeen vakuutusyhtiön yhteyshenkilö toimittaa ilmoituksen edelleen erikseen nimetyille kunkin korvausosaston vastuuhenkilölle.
- Jos kyseessä on ryhmävakuutus, vahingon kärsinyt täyttää vahinkoilmoituksen ja lähettää sen ensin järjestön nimeämälle järjestön yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilö esimerkiksi varmistaa vahinkoa kärsineen jäsenyyden ja sen, että kyseessä on ollut järjestövakuutuksen ehtoissa tarkoitettu järjestön järjestämä tilaisuus. Tämän jälkeen korvausmenettelyä jatkuu järjestövakuutuksen normaalia menettelyä noudattaen.
- Korvauspäätös lähetetään ryhmävakuutuksessa suoraan vahingon kärsineelle.
- Vahinkotarkastaja tarkastaa vahingon ennen korjaustöiden alkua sekä auttaa vahingon laajuuden määrittämisessä ja selvittää korvaukseen tarvittavat tiedot. Vahinkotarkastaja ei kuitenkaan tee korvauspäätöstä.
- Voimme tarvittaessa avustaa myös vahinkoon liittyvien korjaustöiden suorittajien valinnassa ja korjaustyöurakoiden kilpailuttamisessa.

## Korvauksen hakeminen

Korvausta kannattaa hakea mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun olette saaneet tietää vahingosta ja sen seuraamuksista. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden sisällä vahinkotapahtumasta.

## Muutoksen hakeminen Pohjolan päätökseen

Jos päätöksemme on mielestänne puutteellinen tai virheellinen, ottakaa yhteyttä asiaanne hoitavaan käsittelijään. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä Pohjolan asiakasasiamiehelle osoitteessa [www.pohjola.fi/asiakasasiamies](http://www.pohjola.fi/asiakasasiamies).

Vakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvät asiat voitte myös saattaa eri lautakuntien tai tuomioistuinten käsiteltäväksi. Näistä muutoshakumahdollisuuksista saat tietoa korvauspäätöksen liitteenä ja alla olevien yhteystietojen kautta.

## Ota yhteys Pohjolaan

Palvelunumero 0303 0303\*  
(vakuutus- ja korvauspalvelut)

\* Puhelut palvelunumeroon kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0828 €/puhelu sekä 0,12 €/minuutti (sis. alv 23 %). Turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi asiakaspuheluk nauhoitetaan.

Pohjola Vakuutus Oy, Lapinmäentie 1, 00013 Pohjola  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutus toiminta  
Yhtiö on merkitty kaupparekisteriin, Y-tunnus 1458359-3